

# 鹿児島県代協 ニュース 【第 1 号】



＜発行者＞ 一般社団法人 鹿児島県損害保険代理業協会 会長 中村 善任  
 〒890-0046 鹿児島市西田 2-20-8 山野ビル 2F-D ☎ 099-297-4641 Fax 099-297-4642  
 ホームページ <http://www.kagoshima-daikyo.com/> メールアドレス [kaken-daikyo@salsa.ocn.ne.jp](mailto:kaken-daikyo@salsa.ocn.ne.jp)

＜＜鹿児島県代協の会員様へ＞＞ 第 1 号鹿児島県代協ニュースを発行させていただきます。

まだまだ不慣れでとてもご満足いただけない記事ではございますが読んで頂けると幸いです ～広報



鹿児島県代協会員の皆様,新年あけましておめでとうございます。年頭に当たり今年が心身ともに健康で活力に満ちた 1 年になりますよう祈念致します。1996 年の保険業改正により保険商品作りの自由化が開始され 2016 年の改正で保険募集人に 294 条 1,2,3 が制度化されました。募集方法も (GNP/義理・人情・プレゼント) から顧客の (知る権利) に対し (意向把握・意向確認) 等の (義務) が発生しこれをしっかり守る為の (体制整備義務) も法制化されました。生・損・保険会社の子会社化・銀行窓販・直資代理店の増加 保険会社の代理店買収・異業種からの参入等保険販売事業は新しい資本のターゲットに成り始めています。日本代協もビジョン委員会を中心に「教育体制」と「入会したくなる組織づくり」を推進しています。今後も情報提供を積極的に行いますので会員の皆様の益々のご支援を宜しくお願い申し上げます。セミナー等を通じお客様に必要とされる代理店となり活力溢れる鹿児島県代協を作り上げていきましょう！

## \*平成 28 年度鹿児島県代協理事\*

|         |     |     |
|---------|-----|-----|
| 会長      | 中村  | 善任  |
| 副会長     | 伊尻  | 伸博  |
| 副会長     | 谷口  | 範行  |
| 副会長     | 安山  | 洋行  |
| 専務理事    | 庄司  | 教克  |
| 事務局長    | 岡山  | 義隆  |
| 教育委員長   | 高田  | 健作  |
| 組織委員長   | 濱田  | 和直  |
| 企画環境委員長 | 脇   | 義信  |
| 事業委員長   | 田中  | 拓   |
| 広報委員長   | 中尾  | 正   |
| CSR 委員長 | 井立田 | 眞里子 |
| 監事      | 鈴木  | 了   |



|          |     |     |
|----------|-----|-----|
| 鹿児島中央支部長 | 西   | 正利  |
| 鹿児島北支部長  | 藤原  | 哲志  |
| 鹿児島南支部長  | 齊藤  | 耕太郎 |
| 奄美支部長    | 萩原  | 悦子  |
| 始良支部長    | 下深迫 | 誠   |
| 大隅支部長    | 西元  | 博尚  |
| 北薩支部長    | 松村  | 洋昭  |

\*会員の皆様どうぞよろしく申し上げます\*

## ＜＜鹿児島県損害保険代理業開会 理事会＞＞

・会長 1 名 ・副会長 3 名 ・専務理事 1 名 ・事務局長 1 名 ・委員長 6 名  
 ・監事 1 名 ・支部長 7 名の合計 20 名で構成された理事会を毎月開催しています。  
 この理事会で各支部や委員会からの要望や企画等を理事会で討議し  
 その先の鹿児島県代協の委員会活動並びに支部会活動に生かしています。

## 鹿児島県代協のこれまでの事業報告



- ◆平成 28 年 5 月 24 日 (金) セミナーと総会が開催されました。 <鹿児島県代協>
  - ◆セミナー内容：『お客様からの信頼を高めていくための改正保険業法対応』 午後 2 時 30 分開始
  - ◆平成 28 年度一般社団法人鹿児島県代協定時総会 : 午後 4 時開始 午後 8 時懇親会終了
  - ◆参加人数 : 61 名 委任状 60 名 会員総数 179 名 ◆場所: ホテルパレスイン鹿児島
- ◎議決された新体制で県代協は活動致します。よろしくお願い致します。



◆平成 28 年度磯海水浴場清掃ボランティアが開催されました。 <CSR 委員会>  
 ◆開催日：平成 28 年 6 月 3 日（金）午前 10 時 30 分開始 午前 11 時 30 分終了  
 ◆主催：鹿児島市環境局環境部環境政策課 ◆共催：磯町内会 ◆内容：海岸のゴミ拾い  
 ◆参加人数：鹿児島県代協からは 38 名（全体で 10 団体 総参加人数 400 名）  
 ◎熱い中、たくさんの皆様にご参加頂きました。誠にありがとうございました。



◎レクリエーションで各支部 楽しく汗を流しました！！  
 < 始良支部 ・鹿児島中央支部 ・鹿児島北支部 >  
 始良支部ボウリング大会 鹿児島中央支部ボウリング大会 鹿児島北支部ボウリング大会  
 ◆平成 28 年 6 月 25 日（土） ◆平成 28 年 10 月 13 日（木） ◆平成 28 年 12 月 8 日（木）  
 ◆国分スターレーン ◆天文館 T-MAX ボウル ◆天文館 T-MAX ボウル  
 ◆参加人数 30 名 ◆参加人数 16 名 ◆参加人数 17 名  
 ◆賞品：プリンター トライフレコーダー ◆賞品：優勝 準優勝に進呈 ◆賞金：1 位,2 位,3 位,ブービー賞  
 デジカメ 等 当日（12/8：8 位）賞



◆平成 28 年度第 1 回九州南ブロック協議会 in 鹿児島が開催されました。 <鹿児島県代協>  
 ◆開催日：平成 28 年 7 月 1 日（金）午後 1 時 30 分開始 午後 5 時 25 分終了  
 ◆場所：損保ジャパン日本興亜（株）鹿児島支店 6F 会議室  
 ◎本会は当初は熊本県での開催でしたが去る 4 月 14 日の熊本地震の影響で当地の開催が困難となり  
 鹿児島県代協が開催地の交代を引き受けました。



◆救急救命 AED 講習会が開催されました。 <CSR 委員会>  
 ◆開催日：平成 28 年 8 月 5 日（金）午後 2 時開始 午後 4 時 45 分終了  
 ◆場所：鹿児島市消防局総合訓練研修センター 2F  
 ◆参加人数：21 名 ◆研修内容 AED 使用の救急救命処置訓練  
 ◎救命方法は毎年少しずつ方法が変わって行くので毎年参加しましょう。



◆平成 28 年度新入会員オリエンテーションが開催されました。 <組織委員会>  
 ◆開催日：平成 28 年 8 月 19 日（金）午後 3 時 30 分開始 午後 6 時終了  
 ◆場所：鹿児島県代協 事務局 ◆：新入会員 4 名 理事、支部長、各委員長 15 名 合計 19 名  
 ◎新入会員は随時募集しています。引続きご紹介宜しくお願い致します。



◆代理店賠償セミナー『保険代理店の責任とトラブル』プロにも確かな安心を！ <企画・環境委員会>  
 ◆開催日：平成 28 年 9 月 9 日（金）午後 3 時開始 午後 5 時終了  
 ◆講師：チャップ損害保険（株）黒田 朗 氏  
 ◆場所：損保ジャパン日本興亜（株）鹿児島支店 6F 大会議室  
 ◆参加数数：会員 70 名 非会員 2 名 保険会社 7 名 合計 79 名 ◎ご参加頂きありがとうございました。



◆若手会が開催（これからの代協を背負っていく若手代理店の集まりです）！！ <始良支部>  
 ◆開催日：平成 28 年 9 月 16 日（金）午後 4 時開始 午後 6 時終了  
 ◆場所：国分パークプラザ会議室 ◆参加人数：15 名  
 ◆講師：社労士講師によるストレスチェック：ディスカッション方式による『今取り組んでいる事』



◆28年度無保険車撲滅追放キャンペーンを開催しました。 <CSR委員会>

◆開催日 : 平成 28 年 9 月 27 日 (火) ◆主催・後援 : 国土交通省

◆開始 : 午前 7 時 30 分 午前 8 時 30 分終了◆場所 : 鹿児島中央駅 南国センタービル前

◆参加人数: 代協会員 13 名 国土交通省 2 名 合計 15 名

◎早朝よりご参加頂きました会員の皆様、誠にありがとうございました。



◆地震保険啓発・普及キャンペーンを開催しました。 <CSR委員会>

◆開催日 : 平成 28 年 10 月 25 日 (火) 午後 5 時開始 終了午後 6 時

◆場所 : 高見馬場中央ビル前と鹿児島中央駅ターミナルビル前の 2 か所

◆参加人数: 代協会員 35 名 保険会社 15 名 合計 50 名

◆今年はティッシュに加え地震保険広報チラシも同時配布しました！！



◆無保険車撲滅追放キャンペーンと地震保険啓発・普及キャンペーンの同時開催しました。 <北薩支部>

◆開催日 : 平成 28 年 10 月 26 日 (水)

◆場所: JR川内駅と出水駅の 2 駅に分かれて配布

◆参加人数: 川内駅 6 名 出水駅 6 名 合計 12 名 ◎2 駅での同時開催の為、参加下さいました会員さんには大変な負担をおかけしましたがおかげさまで無事に大成功と成りました。



## 第 6 回日本代協コンベンション

- ◆開催日: 平成 28 年 11 月 4 (金) 1 日目 ◆開催地: グランドニッコー東京台場: 第 1 部: 記念式典 基調講演
- ◆参加人数: 鹿児島県代協から 6 名 (全参加総数 約 500 名) ◆第 1 部基調講演:【講師】(有) ヘルテボ・トラベル・アンド・コンサルティング 代表取締役 高萩 徳宗 氏:【テーマ】旅する視点で見るサービスの本質~おまけや値引きはサービスじゃない~
- ◆分科会 : 第 3 部 平成 28 年 11 月 5 日 (土) 2 日目
- ◆ 県代協参加者 6 名 (敬称 略)
  - (鹿児島中央支部: 高田 健作 ・ 井立田 眞里子) (鹿児島北支部 : 脇 義信 ・ 鈴木 了)
  - (始良支部 : 市野 俊明 ) (北薩支部 : 栗山和也 )

### 参加者感想文

- \* 基調講演で料金 (安さ) で他社に移行したお客様に対して、時間を掛けたか? 自分も思い知らされた。(ヒヤリングの重要性) について参考に成った。サレト・マジオリティ (満足度) 大満足と不満との中間層 (普通に満足されているお客様) への時間を掛ける事の重要性を学びました。
- \* 大競争時代に到来に備え代理店として消費者の意識や動向への敏感な対応に努め自身による独自サービスの構築や特色を持つ事を改めて再認識しました。
- \* 基調講演の中で旅行業界と保険業界の相違がありましたが共通点は多いと感じました。たくさんの気づきを今後の業務に生かし激動の時代を生き残って行く為に保険ショップや企業代理店にマネ出来ないお客様目線のサービスに取り組んでみます。
- \* 「代協活動どうせやるなら楽しくやろう!!」の岡部会長の挨拶の元、期待を持って参加しました。高齢者、障害者に特化した旅行代理店の高萩氏の基調講演でお客様の要望・希望 (お客様の声) に答える事は代理店に対しての (お客様の声) にも通じる所があると感じました。
- \* 「消費者に選ばれる代理店」「消費者から見たい代理店のあり方」を目指し自立する事を学びました。「代協活動もどうせやるなら楽しくやろう」とのお話しが有りました。来賓、会場ともに素晴らしく未だ参加されておられない方は是非一度は参加して素晴らしい経験をしてみたいです。

平成 29 (2017) 年 1 月 8 日

\* 基調講演は興味深く拝聴させて頂きました、顧客全体の中で 60% 部分 (特に不満を感じていない顧客) に時間を掛けるべきで有る事を学びました。「そんぽ ADR センター」の紛争事例ではコミュニケーション不足をカバーする為に、書面で保管する事の重要性を学びました。

\* 鹿児島県代協の会員との一緒の時間を共有し色々な話しをすることが出来た事が参加の一番の収穫でした。

## 若手会の紹介

今回は、始良支部若手会をご紹介します。設立当初は 2 人でしたが、現在は毎年 1, 5, 9 月に定期的開催されるほどになり、井上貴志現代表のもと切磋琢磨しています。直近では 9 月に 15 名参加で社労士を招いての研修やディスカッション形式で悩みを共有するなど活動をしています。

みなさんもお時間があればご参加お待ちしております。

## 新入会員紹介

☆鹿児島中央支部 (松若保険事務所: 松若哲也) ((株)プログリス 道上一郎) ((株)サン総合保険 安楽てる子)

☆鹿児島北支部 (みんなの保険代理店 末吉正孝) ☆鹿児島南支部 (積保険事務所 積 貴之)

☆始良支部 ((株)保険企画 アベック 溝口 俊幸) ☆大隅支部 ((株) 久永ボデー 久永 貴一)

<新入会員代表挨拶> この度、鹿児島県代協に入会させて頂きまして誠にありがとうございます。

諸先輩方のご指導の下、活動に積極的に参画し勉強させていただきたいと思っております。活動内容を殆ど理解ないまま入会した私でございますが、入会した際より先輩方に温かく迎え入れて頂き、大変感謝しております。今後とも、勉強して参りますので指導ご鞭撻の程、何卒宜しくお願い致します。

## 今後のスケジュール

| 年月日                  | 事業予定   |
|----------------------|--|
| 平成 29 年 1 月 25 日 (水) | 県代協と損保会との賀詞交歓会の開催 午後 6 時より (パレスイン鹿児島)        |
| 平成 29 年 2 月 14 日 (水) | バレンタイン献血キャンペーン 午前 9 時から午後 4 時 (鴨池 赤十字血液センター) |
| 平成 29 年 1 月 2 月      | 7 支部 支部会 開催予定                                |

## 日本代協ニュースのご案内

(日本代協広報委員会よりのお知らせです)

<http://www.nihondaikyoo.or.jp/news/d161219.html>

**New!** 2017.01.10 日本代協ニュース第 295 号の発行

**New!** 2017.01.05 岡部会長 年頭のご挨拶(年頭所感)

**New!** 2016.12.26 1 月 1 日から YouTube でショートストーリーとドキュメンタリーを配信します。

2016.12.19 「ぼうさい探検隊マップコンクール」入選結果とキッズリスクアドバイザー賞の提供

2016.12.12 PR企画番組のタイトルが決定しました。

2016.12.12 「子ども 110 番の保険代理店」の推進を全国で展開します

— 完 —